

## ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА ОРИГИНАЛНИ РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ И АКСЕСОАРИ ŠKODA

1. Гаранционният срок на всички закупени Оригинални резервни части и аксесоари ŠKODA е **2 /две/ години**;
2. Гаранционният срок на Оригиналните резервни части и аксесоари ŠKODA започва да тече от датата на закупуването им от магазин на дилъра на Škoda или от датата на монтажа и в автомобила в оторизиран сервизен партньор на Škoda;
3. През целия гаранционния срок се приемат рекламационни претенции за **възникнали фабрични дефекти** на закупените оригинални резервни части и аксесоари ŠKODA;  
**Естественото износване не е предмет на гаранцията.**
4. **До изтичане на 6 месеца от датата на закупуването или до изминаване на пробег от 10000 километра**, могат да бъдат предявявани рекламационни претенции за:
  - лампи с нагреваеми жички;
  - части, подложени на естествено износване (напр. спирачни накладки, спирачни дискове и барабани, феродови дискове, пера на чистачки, гуми, свещи, филтри и др).
5. Купувачът е длъжен **незабавно** след забелязване на дефект на закупения продукт да се обърне **към най-близкия оторизиран сервиз на ŠKODA** (виж приложения списък на оторизираните сервизи в България). **като представи документи за закупуването му.** Продължителната експлоатация на автомобил с дефектна резервна част може да доведе до повреда на други негови детайли и възли, за което рекламационни претенции да не бъдат приети.
6. Купувачът има право на безплатен демонтаж и монтаж на дефектиралата резервна част, когато тя е била монтирана в автомобила от **оторизиран сервиз** на ŠKODA.
7. Мястото и начинът за отстраняване на неизправността (ремонт или замяна на дефектиралата част) се определя от завода-производител. Подменените дефектирали части стават собственост на вносителя на резервните части.
8. Рекламации за дефекти на части, с които са били заменени дефектирали такива, могат да се предявяват до изтичане на двугодишния срок от закупуването на резервната част.
9. **Рекламационни претенции не се приемат ако:**
  - Купувачът **не е предявил претенцията си по установения начин**;
  - Купувачът не представи документи, удостоверяващи закупуването или монтажа на резервната част;
  - Собственикът на автомобила **не позволява своевременното отстраняване** на дефекта;
  - Закупеният продукт е монтиран на автомобила при неспазване на **предписаната от Škoda Auto технология** или оригиналното ръководство за монтаж;
  - Автомобилът преди предявяването на рекламацията е бил **ремонтиран** при неспазване на **предписаната от Škoda Auto технология**;
  - Повредата е възникнала в резултат на **влияние на външни фактори или неправилни грижи** за автомобила;
  - Купувачът **не е спазил предписанията и указанията за експлоатация** на резервната част;
  - Резервната част е била използвана за цели и при условия, за които не е била предназначена (**друга марка автомобил, неподходящ модел, състезания** и т.н.);
  - Неизправността е в следствие на **естествено износване**;
  - Неизправността е причинена при транспорт или от неправилно съхранение на резервната част след закупуването и /корозия и т.н./.

### СПИСЪК НА ОТОРИЗИРАНИТЕ СЕРВИЗИ НА ŠKODA

ГРАД	ФИРМА	АДРЕС	ТЕЛЕФОН
СОФИЯ	ЕУРАТЕК АУТО ООД	ж.к. „Надежда 1“, ул. "Хан Кубрат", 27	02/936 25 49
ПЛОВДИВ	ЕУРАТЕК АУТО ООД	бул. „В.Априлов“, 93	032/68 93 93
ВАРНА	ЕУРАТЕК АУТО ООД	бул. „Трети март“, 7	052/50 42 87
Г. ОРЯХОВИЦА	ЕУРАТЕК АУТО ООД	ул. „Младост“, 2	0618/2 19 20
БУРГАС	ЕУРАТЕК АУТО ООД	ул. „Индустриална“ 47	056/84 85 95
ХАСКОВО	ЕУРАТЕК АУТО ООД	ул. „Димитровградско шосе“, 6	038/64 20 86
СЛИВЕН	ЕУРАТЕК АУТО ООД	ул. „Илинденско възстание“, 6	044/61 81 70
СТ.ЗАГОРА	МОТОТЕХНИКА И АС АД	ул. „Никола Петков“ 59	042/60 68 31
ДОБРИЧ	ИВАН ИВАНОВ ЕТ	бул. „25-ти септември“, 4	058/60 35 56
БЛАГОЕВГРАД	АВТОЛУКС ООД	кв. „Под грамада“	073/88 00 88

## **Информация за правата на потребителите в съответствие със ЗЗП.**

1. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

2. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид: 1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие; 2. значимостта на несъответствието; 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

3. Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на този срок, потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114 ЗЗП.

4. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

5. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

6. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по по горните опции той има право на избор между една от следните възможности: 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума; 2. намаляване на цената.

\*Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

\*Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

\*Потребителят може да упражни горните права в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока. Този срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. Упражняването на правото на потребителя по първото изречение не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по него.

Независимо от гаранцията, продавачът отговаря за липсата на съответствие на стоката с договора за продажба, съгласно гаранцията по ЗЗП, включително - чл. 112-115 от него.